



Algemene Voorwaarden FietsDienst& Putten

In deze algemene voorwaarden komen de volgende onderwerpen ter sprake:

1. Rechtsgeldende voorwaarden en definities voor FietsDienst& Putten

- A) Koerier
- B) Zending
- C) Opdrachtgever
- D) Ontvanger
- E) Overmacht

2. Algemene voorwaarden voor FietsDienst& Putten

- A) Verplichtingen van de koerier
- B) Verplichtingen van de opdrachtgever
- C) Aansprakelijkheid van de koerier

3. Betalingsvoorwaarden voor de opdrachtgever

4. Servicevoorwaarden

- A) Voorwaarden postbusservice
- B) Voorwaarden Koeriersdiensten



1. Rechtsgeldende voorwaarden en definities voor FietsDienst& Putten.

Op de werkzaamheden van FietsDienst& Putten zijn van toepassing:

- De algemene voorwaarden voor koeriersdiensten "laatste versie" (AVK)
- De algemene vervoerscondities "laatste versie" (AVC)
- Het verdrag m.b.t. internationaal vervoer over de weg (CMR)

De volgende definities zijn voor FietsDienst& Putten van toepassing:

- A) Koerier: Degene die een zending van de opdrachtgever van A naar B vervoert en daarbij aflevertijd of –termijn met de opdrachtgever in acht neemt.
- B) Zending: Een zaak of geheel van zaken die gelijktijdig van opdrachtgever naar geadresseerde worden vervoerd.
- C) Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van FietsDienst& Putten
- D) Ontvanger: Geadresseerde, (mede)bewoner of ondergeschikte werkzaam op hetzelfde afleveradres aan wie de zending afgeleverd dient te worden. Het kan ook om de opdrachtgever gaan.
- E) Overmacht: Een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van FietsDienst& Putten ligt (bijv. extreme weersomstandigheden en aanrijding).

2. Algemene voorwaarden voor FietsDienst& Putten

A) Verplichtingen van de koerier.

- FietsDienst& Putten is verplicht de zending volgens afgesproken aflevertijd of –afleveringstermijn af te leveren. Lukt dit niet dan heeft de opdrachtgever het recht om de afspraak te ontbinden of schadevergoeding te eisen.

B) Aansprakelijkheid van de koerier.

- Bij beschadiging of vertraging van de zending is de koerier in onderstaande gevallen aansprakelijk.
- Wanneer de zending niet aankomt in de staat waarin hij is meegeleverd is FietsDienst& Putten verplicht de schade te vergoeden tot een maximum van € 454,00 per zending.
- Wanneer de zending niet aankomt of zo is beschadigd tijdens de zending, dat deze niet meer gebruikt kan worden is FietsDienst& Putten verplicht tot 2 x de kostprijs van deze zending te vergoeden. Daarnaast wordt deze rit niet in rekening gebracht.
- Wanneer een rit niet binnen het overeengekomen tijdstip word afgeleverd, mits het niet om overmacht gaat (zie 1 E), word de rit niet in rekening gebracht.



C) Verplichtingen van de opdrachtgever.

- De afzender is verplicht de zending correct te verpakken en juist te frankeren en op de afgesproken tijd ter vervoer te kunnen aanbieden. FietsDienst& Putten rekent wachttijd als de koerier moet wachten op het klaarmaken van de zending. De wachttijd gaat in na 5 minuten en bedraagt vervolgens € 1,00 per minuut. Dit geldt niet voor klanten met een postbusservice.
- Is het pakket niet correct verpakt of gefrankeerd dan heeft de koerier het recht om de zending te weigeren, indien niet / niet voldoende / onjuist gefrankeerd en/of aangetekend is dan is FietsDienst& Putten in geen geval aansprakelijk. In plaats van wachttijd in rekening brengen kan de koerier vertrekken en voor een tweede keer langskomen om het pakket op te halen, hiervoor wordt dan een extra rit gerekend.
- De opdrachtgever dient aan te geven wanneer ze gesloten zijn. Als FietsDienst& Putten de post niet kan afleveren op de afgesproken plek omdat het kantoor gesloten is, zal FietsDienst& Putten het op kantoor bewaren en hiervoor een bewaarservice in rekening brengen. Deze bewaarservice is 1,75 per dag.

3. Betalingsvoorwaarden voor de opdrachtgever

- De opdrachtgever is verplicht binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur het te betalen bedrag over te maken naar FietsDienst& Putten
- De debiteur zal tweemaal herinnerd worden aan zijn betalingsverplichtingen. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting zal de openstaande vordering aan de deurwaarder worden overhandigd voor verdere afhandeling.
- De actuele tarieven die worden gehanteerd zijn te vinden op onze website **www.fietsdienstenputten.nl** of zijn contractueel vastgelegd. Prijsveranderingen en facturen worden door de debiteur geaccepteerd en akkoord bevonden wanneer er niet binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bezwaar is ingediend.
- De debiteur is verplicht FietsDienst& Putten op de hoogte te houden van haar huidige adres. Evt. schade die ontstaat door het niet (tijdig) doorgeven van adreswijzigingen komt nooit ten laste van FietsDienst& Putten.
- Contracten met een onbepaalde aflooptdatum van FietsDienst& Putten kunnen worden ontbonden met een opzegtermijn van 1 maand met ingang van de 1e van de volgende maand.
- Naast de gevallen omschreven in de wet kan een contract met FietsDienst& Putten door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd:
 - o in geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surseance van



betaling van één der partijen of in geval van schuldsanering van de opdrachtgever.

o indien de opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de handeling wordt uitgevoerd, jegens FietsDienst & Putten in gebreke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen.

- Op contractuele ritten, losse ritten en de postbusservice wordt jaarlijks een inflatiecorrectie toegepast.

4. Servicevoorwaarden

A) Voorwaarden Postbusservice:

- Wanneer uw uitgaande post het volume van een halve postzak overstijgt en/of er meer dan 2 hoge A4-dozen bijzitten, brengen wij een extra rit in rekening. Als u voor 14.30 uur aangeeft dat er veel uitgaande post is betaalt u € 5,50. Na 14.30 uur betaalt u het dagservice tarief.
- Wanneer uw ingaande post buitensporig meer is dan de voor FietsDienst & Putten normale proporties brengen wij extra kosten in rekening.

B) Voorwaarden Full-service

- De opdrachtgever is verantwoordelijk om de post verzendklaar, maar ongefrankeerd, aan te leveren.
- Voor het frankeren van de post rekent FietsDienst & Putten het geldende NetSet tarief van PostNL.
- FietsDienst & Putten zorgt ervoor dat de post in de gangbare poststroom beland.

Alle boven genoemde prijzen zijn exclusief 19% BTW.